

الشروط والاحكام لتطبيق لوكيشن

الرئيسية >> الشروط والاحكام

إن استخدامك لتطبيق لوكيشن يعني التزامك بالشروط والاحكام المذكورة الموجودة في هذه الصفحة " والتي تمثل عقد رسمي بين تطبيق لوكيشن , ومستخدمي التطبيق من عملاء ومناديب

تطبيق لوكيشن هو منصة تربط مقدمين الخدمات " المناديب " وهم اشخاص يقومون بخدمات التوصيل والشراء من المتاجر بالنيابة عن العملاء وبين العميل من جهة اخري

إن استخدامك للتطبيق يعني موافقتك الضمنية علي جميع الشروط والاحكام الخاصة بتطبيق لوكيشن , وفي حال عدم موافقتك علي أي من هذه البنود فإنه يتوجب عليك عدم استخدام التطبيق .

يحتفظ تطبيق لوكيشن بأحقية تحديث أو تغيير الشروط والاحكام الخاصة بالتطبيق دون اخطار مسبق , وعليه فيتعين علي مستخدم التطبيق مراجعة الشروط والاحكام باستمرار لمعرفة التغييرات , ولا يتوجب علي فريق لوكيشن إخطار المستخدمين باي تغيير في شروط واحكام استخدام التطبيق . كما نأمل من مستخدمي التطبيق مراجعة صفحة سياسة الخصوصية لمعرفة استخدام تطبيق لوكيشن للمعلومات التي يحصل عليها من مستخدمي التطبيق .

الالتزامات

باستخدامك لتطبيق لوكيشن فإنك تتعهد وتقر بالتالي :

- 1- وجود بطاقة مدنية ساريه في حال كنت مواطن او مقيم في دولة الكويت .
- 2-الامتثال لكافة القوانين المعمول بها في دولة الكويت .
- 3-جميع المعلومات الشخصية المقدمة منك إلي تطبيق لوكيشن هي معلومات صحيحة ودقيقة .
- 4-سوف تقوم بتحديث المعلومات الشخصية المقدمة من قبلك إلي تطبيق لوكيشن بشكل مستمر في حال طرأ تغيير عليها .
- 5-الامتثال لجميع الاشعارات والتنبيهات المقدمة لك من تطبيق لوكيشن .
- 6-عدم استخدام المعلومات التي تحصل عليها لأي غرض خارج نطاق خدمات او منتجات تطبيق لوكيشن .
- 7-سيكون استخدامك لتطبيق لوكيشن فقط ضمن نطاق الخدمات والمنتجات الموجودة في التطبيق .
- 8-عدم اساءة استخدام التطبيق لأغراض السرقة او ايداء الآخرين او استراق معلوماتهم الشخصية.
- 9-عدم القيام باي تصرف يسيئ الي ادارة تطبيق لوكيشن او اعمال تطبيق لوكيشن .
- 10-الامتناع عن القيام بأي عمل ينافس تطبيق لوكيشن , او استخدام معلومات التطبيق لغرض تأسيس عمل منافس .
- 11-عدم نسخ محتويات التطبيق او نقلها دون أخذ موافقة نصية كتابية من ادارة تطبيق لوكيشن .
- 12-المحافظة علي كلمة المرور او أي بيانات اخري سرية نقدمها لك بشكل تام وسري .
- 13-تقديم كافة المعلومات التي تدل علي هوية شخصيتك الحقيقية.
- 14- تحمل تكاليف رسائل الهاتف التي تصلك من تطبيق لوكيشن , في حال وجدت رسوم .
- 15-عمل اي شي يسعي إلي فك أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم تطبيق لوكيشن , أو خلاف ذلك من تجديد أو محاولة الوصول إلي شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو الاستفادة من اي نص او صورة موجودة في التطبيق .

*منع استخدام التطبيق

يحق لإدارة تطبيق لوكيشن منع اي عميل او مندوب من استخدام التطبيق سواء كان ذلك لسبب او من دون سبب . ولا يحق للمستخدم الاعتراض أو رفع شكوي علي التطبيق في حال قام تطبيق لوكيشن بحجب الخدمات عن المستخدم وسيتم تسويه الحساب مع الطرف الأخر خلال 30 يوم من حجب الخدمة .

*نطاق عمل التطبيق

يحق لمستخدم تطبيق لوكيشن الاستفادة من التطبيق فقط في نطاق تقديم خدمات التوصيل والارسال المقدمة ضمن تطبيق لوكيشن . ولا يحق للمستخدم سواء كان عميل او مقدم خدمة " مندوب " من استغلال التطبيق لأغراض أخرى .

*المواد المحظور توصيلها

-يحظر علي مستخدمي تطبيق لوكيشن من مناديب وعملاء توصيل او استلام اى من الفئات التالية :

المادة	(أمثلة علي المواد المحظورة)
*المواد الاباحية:	(يمنع توصيل او شراء اي من المواد الاباحية التي تخدش بالذوق العام).
*العاب القمار	(المراهنات الرياضية وعضويات مواقع القمار علي الشبكة العنكبوتيه وتذاكر اليانصيب وغير ذلك) .
*المخدرات او الادوية الغير مرخصة طبيا :	(المخدرات والادوية غير القانونية والمواد المحظورة ومعدات التحضير بما في ذلك الحبوب العشبية والمواد التي تروج لاستخدام مثل هذه المنتجات , أو المواد القانونية مثل النباتات والأعشاب بطريقة تقتضي هضمها أو استنشاقها او استخلاص أي مواد غير قانونية منها تؤدي نفس أثر المخدرات أو المواد غير القانونية أو التي تدعي تحقيق فوائد صحية دون دليل أو تأكيد طبي .)
*السلع المقلدة :	(السلع أو التصميمات المقلدة والتوقيعات المزورة , والعملات والطوابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية او تستلزم ترخيص لتداولها .)

<p>(النبيذ , الشمبانيا , وغيرها من المشروبات الروحية المسكرة التي تذهب العقل او بعضه).</p>	<p>*الكحول :</p>
<p>(الأعضاء البشرية أو أي جزء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة).</p>	<p>*الأعضاء البشرية:</p>
<p>(أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية علي الأجهزة الرقمية بما في ذلك أجهزة فك شفرات هواتف الآيفون او السامسونج او غيره) .</p>	<p>الاجهزة المستخدمة في اختراق الحماية التقنية :</p>
<p>(اجزاء الحيوانات الضارة , ودماءها والسوائل المختلفة منها , والأعشاب الضارة , البذور المحظورة , والنباتات , وأي مواد عضوية أخرى معرضة لخطر الانقراض أو يمنع الاتجار فيها)</p>	<p>*الحيوانات والنباتات الضارة:</p>
<p>(النسخ المحمية بحقوق الملكية من الكتب والموسيقي والافلام والتطبيقات والبرامج والالعاب الفيديو واي مواد اخري مرخصة ومحمية).</p>	<p>*المواد المحمية بحقوق فكرية:</p>
<p>(الادوات او البرمجيات التي تسمح بالوصول غير القانوني إلي التطبيقات والبرامج والأجهزة الخادمة ومواقع الإنترنت أو أي ممتلكات أخرى محمية)</p>	<p>*مواد القرصنة الالكترونية :</p>
<p>السلع المهربة , والسلع التي تخالف أنظمة الاستيراد والتصدير , والسلع المسروقة بمختلف انواعها .</p>	<p>*السلع المهربة والمسروقة :</p>
<p>(المواد والمنتجات الغير قانونية , او التي تروج لسلع غير قانونية او تمكن من تنفيذ أفعال غير قانونية , السلع التي لا تملكها أو ليس لك الحق في بيعها , السلع التي يتم انتاجها بالتعدي علي حقوق ملكية لجهات أخرى , السيارات الخاضعة لقيود النقل , السلع المسجلة في السجلات العامة) مثل العقارات) والتي يتطلب نقلها إجراءات رسمية لا يمكن إنجازها علي الشبكة).</p>	<p>*السلع غير قانونية:</p>
<p>(الادوية والعلاجات الغير مثبتة طبيا او الغير مرخصة من هيئة الصحة والدواء).</p>	<p>*الادوية الغير مصرحة :</p>

<p>(أجهزة النقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهواتف الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب أنظمة البلد).</p>	<p>* أجهزة الاتصالات الغير قانونية :</p>
<p>(المواد الاجرامية "مشاهد وصور" مثل المتعلقات الشخصية المرتبطة بالجرائم أو الأفعال الإجرامية)</p>	<p>السلع الاجرامية :</p>
<p>(الاحجار الكريمة او المعادن النفيسة)</p>	<p>*المواد الثمينة :</p>
<p>: (الاسلحة , الذخيرة , واي مواد خطرة , تشمل دون الحصر : السكاكين , كاتم الصوت , خزائن الذخيرة , الغاز المسيل للدموع , الاسلحة التي تأخذ شكل قطع فنية)</p>	<p>*الأسلحة :</p>
<p>(تداول العملات المخفضة او العملات المدعومة بالمعادن الثقيلة).</p>	<p>*تداول العملات</p>
<p>جميع المواد الغير لائقة اخلاقا وعرفا وشرعا , وممنوعة قانونا , ومنها علي سبيل المثال لا الحصر :</p> <p>1- المواد المحرصة علي اعمال العنف .</p> <p>2- المواد المنافية للاخلاق السائدة .</p> <p>3- المواد المروجة للعنف والكرهية والتعصب والعنصرية .</p> <p>4- المواد التي تؤدي الي تشويه السمعة او التشهير</p>	<p>المواد الغير اللائقة :</p>
<p>(مختلف انواع الالعاب النارية والسلع التي تعتبر قابلة للاشتعال او مشعة , والمواد المتفجرة .</p>	<p>*الالعاب النارية :</p>
<p>(البطاريات التي تتضمن زيتق , الفيرون ومواد التبريد المماثلة , المذيبات الكيماوية والصناعية , لوحات ارقام السيارات , أجهزة فتح الأقفال , الاجهزة الطبية , المبيدات الحشرية , معدات اللياقة والمحفزات الكهربائية , أجهزة التفنيس والمراقبة المعدة للتصنت الغير قانوني ومراقبة الآخرين)</p>	<p>*السلع الخاضعة لضوابط :</p>
<p>(الاجهزة ممنوعة من المرور ومنها علي سبيل المثال لا الحصر : أغطية لوحات السيارات , أجهزة تغيير إشارات المرور , أجهزة التشويش علي الرادار)</p>	<p>*الاجهزة ممنوعة من المرور :</p>

(المواد المشمولة في ميثاق اليونسكو لعام 1970م المعني بوسائل منع وحماية الاستيراد والتصدير والنقل غير المشروع لملكية الممتلكات الثقافية أو الممنوع بيعها أو تصديرها أو نقل ملكيتها)	* الممتلكات الثقافية الممنوع تداولها
(المشغولات اليدوية والتكوينات الكهفية والمواد المتعلقة بالمدافن والمحمية بموجب القانون الفيدرالي مثل قانون حماية الموارد الكهفية لعام 1988م وقانون حماية المدافن الأمريكية , وغيرها)	* المشغولات اليدوية المحمية :
(لتطبيق لوكيشن الحق في رفض تقديم خدماته للأطفال دون السن القانوني 18 سنة) .	التوصيل للأطفال :
(لا يحق للعميل طلب توصيل الحاجات ثقيلة الوزن (اكثر من 50 كجم) او الكبيرة التي لاتدخل السيارة , ولايحق للمندوب تقديم هذه الخدمة للعملاء) .	المواد الثقيلة وكبيرة الحجم :
(يمنع نقل او توصيل اي مقتنيات غالية الثمن يتجاوز قيمتها 2.000 دينار كويتي)	المقتنيات الفاخرة والمجوهرات :
(نقل الأشخاص داخل الكويت)	خدمات التاكسي
العلاجات والأدوية غير المثبتة أو المواد التي يتم تسويقها علي أنها علاج سريع وناجح للمشكلات الصحية	الأدوية الخارقة

*عملية الاستلام والتسليم هي مسؤولية المندوب والعميل معا:

- 1-علي العميل مراجعة محتويات الطلب والتأكد منها ومطابقتها مع الفاتورة قبل مغادرة المندوب وتأكيد الإستلام .
- 2-في حالة كانت طريقة الدفع كاش يجب علي المندوب التأكد من استلام قيمة الطلب ومبلغ التوصيل بالكامل قبل مغادرته موقع العميل .
- 3-في حالة كانت طريقة الدفع بالمحفظة أو دفع إلكتروني يجب علي المندوب التأكد من وصول إشعار له بذلك .
التطبيق يخلي مسؤوليته في حالة عدم الالتزام بالموضح أعلاه .

طريقة التواصل الوحيدة تكون عبر الدردشة الخاصة بالتطبيق لضمان حق كلا من المندوب والعميل .

*يجب علي المندوب تغيير حالاته علي التطبيق بانتظام مع اتباع التالي :

- 1-التأكيد علي العميل عبر الدردشة الخاصة بالتطبيق فور قبول الطلب .
- 2-تحويل الحالة إلى جار النقاط الطلب فور الوصول للمتجر والتأكد أنه مفتوح وتوفر المنتج .
- 3-رفع الفاتورة فور إصدارها وإدخال قيمة الطلب الموضحة بالفاتورة فقط مع العلم أن التطبيق هو المسؤول عن حساب قيمة التوصيل .
- 4-تغيير الحالة إلى جار التوصيل فور استلام الطلب من المتجر .
- 5-استكمال الطلب بعد تسليمه للعميل والتأكد من أن عملية الاستلام والتسليم تمت بالشكل الموضح أعلاه .
- 6-يجب علي المندوب أن يكون علي تواصل دائم مع العميل من خلال الدردشة لإخباره بأي مستجدات تشمل (تأخير بسبب ازدحام المتجر – المتجر مغلق من أجل الصلاة – تاخير بسبب إصلاحات علي الطريق – تأخير بسبب تعطل سيارة المندوب – عدم توفر أي من المنتجات الموضحة بقائمة الطلبات وغير هم)
- 7-لا يحق للمندوب أن يطلب من العميا تحويل قيمة الطلب قبل تسليمه للعميل .
- 8-لا يحق للمندوب زيادة سعر التوصيل ويجب الالتزام بسياسة وسعر التوصيل المحدد من قبل التطبيق .

*العميل ملزم بقيمة الطلب وقيمة التوصيل المحددة داخل التطبيق , ومن حق العميل عدم إستلام الطلب في الحالات التالية فقط :

- 1-إذا كان الطلب غير صالح أو تالف .
 - 2-في حالة تأخر المندوب علي العميل أكثر من 90 دقيقة بدون علم العميل وتوضيح له سبب التأخير عن طريق الدردشة .
- في حالة عدم تجاوب العميل مع المندوب علي الدردشة يجب علي المندوب إلغاء الطلب وعدم التوجه للشراء .

لايمكن للعميل إلغاء الطلب ما دام أن الطلب مؤكد من قبله وتم تغيير حالة الطلب إلي جار النقاط الطلب .

لايجب علي العميل تحويل أو تسليم المندوب أي مبالغ مالية قبل استلام الطلب ومراجعتة واستلام باقي المبلغ في حال وجوده , والتطبيق يخلي مسؤوليته في حال عدم التزام العميل بذلك .

بالنسبة لخدمة الطرود , لايمكن تداول أي مبالغ مالية أو التعامل مع كيانات غير رسمية مثل الأشخاص ويحق للمندوب أن يكون علي علم بمحتويات الطرد .

في حالة عدم الإلتزام بأي من هذه الشروط سواء من قبل العميل أو المندوب يحق للتطبيق تحويل بيانات المندوب أو العميل للجهات المختصة والشئون القانونية لإتخاذ الإجراء المناسب .

في حال تحمل لوكيشن مسؤولية الخطأ الصادر من أحد الاطراف فإنه يعرض الطرف المتضرر بمبلغ الضرر , وبحد أقصى 10دينار , خلال مدة لا تزيد عن شهر من تاريخ الشكوى.

تطبيق لوكيشن يخلي مسؤوليته عن التعويض في حال عدم الإلتزام بسياسية الاستخدام

*حقوق الملكية :

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد والصور والفيديوهات الموجودة في التطبيق او في الموقع الالكتروني او في حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة تعود ملكيتها بالكامل لتطبيق لوكيشن , ولايحق لأي شخص إعادة استخدام هذه المواد او نشرها او اقتباسها دون الرجوع الي ادارة تطبيق لوكيشن واخذ الموافقة علي ذلك .

*رسوم استخدام التطبيق :

إن قيمة خدمات التوصيل في التطبيق تعتمد علي المسافة بين المتجر ومكان العميل , ويحق للتطبيق تغيير قيمة التوصيل في أي وقت دون الرجوع لمستخدمين التطبيق .

*طريقة دفع قيمة التوصيل والسلعة :

يقوم المندوب بدفع قيمة السلعة او الطلب بالكامل من المتجر نقدا , ثم يقوم بتوصيله الي العميل وعند تسليم السلعة للعميل يستلم منه قيمة السلعة نقدا أو دفع إلكتروني اضافة الي قيمة التوصيل .

لا يحق للعميل رفض استلام السلعة وعدم دفع قيمتها , وفي حال حصل ذلك فإنه يحق لتطبيق لوكيشن ان تطالب العميل قانونيا بدفع قيمة السلعة التي وجه المندوب لشراءها , كما يحق لتطبيق لوكيشن تعليق عضوية العميل .

*العمولة علي المناديب :

في الفترة الحالية يستقطع تطبيق لوكيشن نسبة من قيمة التوصيل علي المناديب , وعليه فإن قيمة التوصيل تذهب بنقص منها قيمة العمولة للمندوب . يحق للتطبيق لاحقا زيادة النسبة المئوية من قيمة التوصيل علي المندوب دون الرجوع اليه واخذ موافقته , والذي يمتنع او يتأخر عن دفع عمولة التوصيل فإنه يحق لادارة تطبيق لوكيشن تعليق عضويته او حذفها بالكامل .

*حقوق تطبيق لوكيشن :

باستخدامك لتطبيق لوكيشن فهذا يعني علي موافقتك علي عدم الاضرار بمسؤولي تطبيق لوكيشن وعاملته , وبراء ذمتهم من اي مطالبات وتكاليف ومسؤوليات ومصروفات .

*حقوق الملكية الفكرية :

جميع المواد الموجودة في تطبيق لوكيشن تعود ملكيتها لتطبيق لوكيشن بالكامل , ويشمل اي محتوى تقوم لوكيشن بادراجه وكامل المحتوى الذي يتم تحميله علي تطبيق لوكيشن , لايسمح لأي شخص استخدام المحتوى الموجود في التطبيق , او اعادة انتاجه لاي اغراض اخرى.

*المسؤولية القانونية لتطبيق لوكيشن :

المعلومات المقدمة من تطبيق لوكيشن عبر التطبيق او الموقع الالكتروني او حسابات التواصل الاجتماعي لاتمثل أى نصيحة ولا يترتب عليها اي مسؤولية علي تطبيق لوكيشن في حال كانت المعلومات خاطئة او تم الوصول الي نتائج سلبية بناء علي هذه المعلومات يحرص تطبيق لوكيشن علي تحديث التطبيق ومحتوياته ولكنه لا يضمن انه خالي تماما من الاخطاء والعيوب والفيروسات ولا يضمن صحة تحديث التطبيق بالكامل.

لايتحمل تطبيق لوكيشن المسؤولية عن اي ضرر ينتج عن استخدام التطبيق , بمافي ذلك الاضرار التي تسببها البرامج الضارة وجودة الخدمة المقدمة لك تقع مسؤوليتها علي مقدم الخدمة "المدنوب" ويعفي تطبيق لوكيشن من المسؤولية فيما يخص ذلك .

لا يتحمل تطبيق لوكيشن اي مسؤولية قانونية تتعلق بالخدمات المقدمة من المناديب في تطبيق لوكيشن .

تطبيق لوكيشن لا يتحمل مسؤولية أي اهمال او تقصير يقوم به مقدمي الخدمات "المناديب في تطبيق لوكيشن .

في حال ارتكب اي مدنوب خطأ فإن المسؤولية يتحملها بالكامل مقدم الخدمة ويعفي تطبيق لوكيشن من المسؤولية بشكل كامل .

*تعديل / حذف الخدمات :

يحق لتطبيق لوكيشن تغيير او حذف خدماته الموجودة في التطبيق , دون الرجوع إلي العملاء او المناديب .

*حدود مسؤولية لوكيشن علي الخدمات المقدمة :

لا يقوم تطبيق لوكيشن بتقديم أي ضمانات عن الخدمات المقدمة من قبل المناديب المسجلين في تطبيق لوكيشن , في حال كان هناك خطأ في تقديم الخدمة او تقصير ونتج عنه ذلك اضرار عرضية او تبعية , فإن تطبيق لوكيشن لا يتحمل اي مسؤولية قانونية جراء ذلك .

*مدة العقد :

العقد المبرم بينك وبين تطبيق لوكيشن مستمر وغير مرتبط بمدة معينة , طوال فترة استخدامك للتطبيق وبقاءه في هاتفك .

يحق للعميل او المدنوب انهاء العقد بينه وبين تطبيق لوكيشن عبر حذف التطبيق من جهاز الهاتف .

يحق لتطبيق لوكيشن إنهاء العقد مع العميل او المدنوب , عبر تعطيل خدماته وحسابه , دون وجود سبب معين ولا يلتزم عليه تبرير ذلك.

*تعديل شروط الاستخدام :

يحق لتطبيق لوكيشن في اي وقت شاء , وفق لتقديره , تعديل اي شرط من شروط المستخدم الماثلة او استبداله , أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقهما أو إيقافهما .

يحق لتطبيق لوكيشن ان يضع قيودا معينة علي مستخدمي التطبيق من عملاء ومناديب , دون الرجوع اليهم او الحاجة الي اخذ موافقتهم علي ذلك ..

*القانون المعمول به وحل النزاعات :

يخضع استخدام التطبيق للشروط والاحكام الماثلة هنا , ويطبق علي تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ أنظمة دولة الكويت وتفسر وفقا لها .

